**Действия покупателя при обнаружении дефектов продукции в гарантийный период.**

1. В случае выхода из строя или обнаружения дефекта продукции (запчасти или двигателя) в гарантийный период, Покупатель актом рекламации в течение 48 часов с момента обнаружения извещает Продавца. Если претензии возникли по двигателю, то дополнительно составляется Сообщение о неисправности двигателя.
2. Акт рекламации составляется по прилагаемой форме и утверждается руководителем и скрепляется печатью организации.
3. Продавец в течение суток после получения акта делает запрос в соответствующую службу Изготовителя для рассмотрения и принятия решения.
4. При получении письменного согласия о возврате зарекламированной продукции для проведения исследования от Изготовителя, Продавец в течение суток письменно извещает о полученном ответе Покупателя.
5. При возврате Покупатель сопровождает зарекламированную продукцию следующими оригинальными документами:

- оригиналом акта-рекламации,

- накладной ТОРГ-12 и с/фактурой, УПД

- гарантийным письмом об обратном выкупе продукции вне зависимости от результатов рассмотрения дефекта и признания или не признания вины ОАО «УКХ «ММЗ».

1. Возврат зарекламированной продукции Продавцу выполняется за счет Покупателя до адреса ООО «ТД «ММЗ»: г. Астана, Байконыр район, пр-т Аль-Фараби, 44, офис 47.
2. В случае признания Производителем вины, Покупатель может выставить Продавцу счет на возмещение транспортных расходов.
3. Без наличия полного пакета документов зарекламированная продукция на склад не принимается и, в случае получения, подлежит возврату за счет отправителя.
4. После получения зарекламированной продукции от Изготовителя, Продавец письменно извещает Покупателя, который также письменно должен сообщить о способе возврата продукции. Возврат Покупателю, в случае признания вины Изготовителем, может быть выполнен за счет Продавца.
5. В случае не признания вины Производителем, Продавец может выставить Покупателю счет на возмещение транспортных расходов по транспортировке рекламационной продукции.
6. В случае, если неисправность двигателя выявилась за пределами гарантийного срока, ООО «ТД «ММЗ» оказывает услуги по фирменному ремонту номенклатуры двигателей серии «Д» в условиях ОАО «УКХ «ММЗ» г. Минск.

На вопросы, связанные с дефектной продукцией - тел. [+7 (777) 786 71 17](tel:+7%20(777)%20786%2071%2017),

e-mail: [td-mmz-kz@mail.ru](mailto:td-mmz-kz@mail.ru)